

	<b>Politica della Qualità</b>	<i>Pagina 1 di 2</i>
	<i>MaxWell Verifiche s.r.l.</i>	

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

### **Mission aziendale**

La Maxwell Verifiche s.r.l. fa di esperienza, professionalità, competenza professionale, i propri punti di forza. In questo contesto, lo sviluppo del Business, ottenuto attraverso un forte orientamento verso i Clienti ed attraverso l'eccellenza nella qualità nei servizi offerti, con una efficace gestione delle risorse, è il fondamento della nostra esistenza e consente di soddisfare le aspettative del personale, dei clienti e di tutti gli stakeholder in generale.

La mission aziendale consiste nell'offrire servizi di verifiche tecniche conformi alle normative vigenti, che siano svolti con competenza, professionalità e imparzialità. A tal fine si avvale della collaborazione di tecnici competenti opportunamente selezionati, professionalmente preparati e adeguatamente formati.

Presupposti per tali obiettivi sono una puntuale definizione dei compiti e delle responsabilità, la cooperazione di tutti, l'impegno comune verso il miglioramento continuo, la sensibilità al Mercato, la comunicazione, uniti all'attenzione alle risorse umane ed alla corretta gestione economica delle attività realizzate.

### **Politica aziendale**

La politica dell'azienda Maxwell Verifiche s.r.l. è quella di raggiungere e mantenere un elevato standard di gestione in tutti gli aspetti delle attività che svolge per soddisfare su base continua le aspettative dei clienti. Le attività vengono svolte secondo i seguenti principi:

- attenzione al cliente: fornendo prodotti e servizi conformi ai requisiti basati sui bisogni effettivi e sulle aspettative dei clienti, oltre che conformi alle normative di riferimento;
- leadership: fornendo ai collaboratori una chiara direzione da seguire, stabilendo obiettivi che servono a soddisfare la mission aziendale;
- coinvolgimento delle persone: sviluppando l'attività attraverso il coinvolgimento dello staff e di tutti i collaboratori, mettendo a frutto le conoscenze e le esperienze del personale;
- approccio per processi: gestendo l'attività attraverso un sistema strutturato basato sui processi e assicurandosi che tutto il personale lavori secondo i requisiti di questo sistema;
- formazione: assicurare un adeguata formazione iniziale e un continuo aggiornamento per tutti i collaboratori;

	<b>Politica della Qualità</b>	<i>Pagina 2 di 2</i>
	<i>MaxWell Verifiche s.r.l.</i>	

### **Miglioramento continuo**

Ci dedichiamo al miglioramento continuo come unica risorsa che sarà in grado di garantirci in futuro una vasta clientela e lo perseguiamo attraverso la partecipazione attiva dei nostri collaboratori, con una comunicazione chiara e onesta al nostro interno e all'esterno e la massima concentrazione sulle esigenze della clientela. Lavoriamo costantemente per migliorare i processi aziendali attraverso l'identificazione proattiva di possibili criticità e delle opportunità di miglioramento.

### **Dichiarazione di imparzialità**

Per infondere fiducia sulle certificazioni rilasciate, Maxwell Verifiche s.r.l. garantisce:

Imparzialità - Competenza - Responsabilità - Trasparenza - Riservatezza - Risposta ai reclami pronta ed efficace, che si traducono in verifiche basate esclusivamente su evidenze oggettive di conformità (o di non conformità), rilevate da esperti tecnici competenti, non influenzate da altri interessi o da altre parti.

Napoli, 18/01/2024

MaxWell Verifiche s.r.l.